



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent les rapports de travail et de vente entre le prestataire de services et vendeur Dans l'objectif de Flo (Floriane Dressel), ci-après désigné sous « la photographe », et toute personne morale ou physique ayant signifié son acceptation d'une offre ou d'un devis de manière écrite ou numérique, désignée ci-après sous le terme de « client ». Des conditions particulières supplémentaires peuvent faire partie intégrante du contrat si elles sont mentionnées clairement sur l'offre soumise au client.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées sans préavis, mais la version présentée au client fera foi.

Les présentes conditions générales constituent la base juridique des rapports entre la photographe et son client.

La réservation d'une séance photo ou la signature d'un contrat entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales.

PRIX

Les prix mentionnés sont nets, la photographe n'étant pour l'heure pas soumise à la TVA. Ils sont exprimés en francs suisses (CHF) sauf mention contraire. Si des prix sont indiqués sur le site internet de la photographe, ils peuvent être sujets à modification sans préavis. Tout devis réputé accepté par le client avant une telle modification devra néanmoins être réalisé au prix convenu.

Les travaux supplémentaires ou les changements demandés par le clients et intervenants après l'acceptation du devis seront facturés en sus.

FRAIS DE DÉPLACEMENT

Les frais de déplacement sont inclus dans la limite de 50 km par mandat. La part dépassant les 50 km est facturée au tarif de CHF 0.70/km.

Le temps de déplacement fait partie intégrante du temps de travail.

PAIEMENT DES PRESTATIONS ET ANNULATION

Les séances sont à régler d'avance ou avant le début de la séance. Vous pouvez régler par versement bancaire, en espèces ou par Twint.

En cas d'annulation moins de 48h à l'avance, la moitié de la séance est facturée au client avec une facture à régler dans les 30 jours.

Le report de séance devra avoir lieu dans les 3 mois suivant la date prévue pour la séance initiale. En cas de report, la photographe ne pourra donc être tenue responsable de la non-réalisation de certaines particularités de séances (cadre de prise de vue, météo, saison, etc.).

Les mandats pour les entreprises sont rendus avec une facture à régler dans les 30 jours.

Pour les mariages et autres événements d'une durée de plus de 2h (anniversaires, EVJF etc.), un acompte de 30% est demandé pour la réservation de la date. Le solde étant à régler au plus tard 30 jours avant l'événement. Dans le cas de réservation "last-minute" la somme totale peut être demandée pour la réservation.

Si une annulation de l'événement est annoncée plus de 60 jours avant celui-ci, l'acompte est remboursé.

DÉLAI DE LIVRAISON

La photographe s'en tient au planning établi avec le client et expressément mentionné dans le contrat, mais ne pourra être tenue pour responsable en cas de dépassement de délai en raison d'événement indépendant de sa volonté (par exemple problème technique, cambriolage, incendie, dégâts naturels, maladie, accident, restrictions sanitaires etc.).

Le client reçoit un mail avec le lien accédant à sa galerie privée. Les photos sont livrées uniquement en format numérique et non sur un tirage papier.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La photographe est et reste seule titulaire des droits d'auteur des contenus produits par ses soins. Leur exploitation se fait selon les dispositions légales en vigueur au moment de la signature du contrat.

Toutes cession ou revente à des tiers des droits de reproduction et d'utilisation est interdite sauf mention contraire.

Le client autorise expressément la photographe à retravailler, transformer, retoucher, modifier ou reproduire tout document fourni par ses soins, pour les besoins de l'exécution de la commande.

POSTPRODUCTION

Sauf mention contraire, la photographe ne livrera pas de fichiers photographiques bruts. Un traitement de base en postproduction est indispensable et celle-ci sera toujours incluse dans le devis.

La photographe se réserve le droit de refuser une demande de retouche qui serait contraire à l'éthique ou à la loi.

RESPONSABILITÉ

La photographe s'engage à réaliser les contrats qui lui sont confiés avec tout le soin en usage dans sa profession, conformément à la loi et aux règlements en vigueur, mais ne peut être tenue pour responsable de décisions prises par le client.

BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont valables 12 mois dès la date d'émission. Prolonger la durée de validité d'un bon de 12 mois supplémentaires n'est possible qu'une seule fois.

Toute demande de prolongation du délai doit se faire durant la période de validité du bon.

NOMBRE DE PHOTOS

Les photos des séances sont envoyées en haute définition. La quantité dépend de la formule. Les photos sont sélectionnées, traitées et rendues par la photographe. Les photos non retenues ne sont pas transmises et sont supprimées.

Pour les travaux où il n'y a pas de limite sur le nombre d'images (mariages, shooting pro etc.), un tri est effectué pour éliminer les photos non pertinentes et les doublons. Les photos non retenues ne sont pas transmises et supprimées.

GESTION DES PHOTOS

Durant la période de traitement des photos, de multiples copies sont effectuées par la photographe pour empêcher toute perte. Néanmoins, si par malheur, la photographe est dans l'incapacité de transmettre les images, elle s'engage à rembourser partiellement le client. Dans tous les cas, le client renonce à demander tout dédommagement.

La photographe archive les photos trois mois après la transmission. Passé ce délais les photos sont considérées comme reçues et toute demande de renvoi sera traitée selon les possibilités.

DROIT À L'IMAGE

La photographe respecte votre droit à la vie privée, aussi elle n'exige pas de pouvoir publier vos images, et vous n'avez pas à payer un supplément pour qu'elles restent privées !

Cependant, pouvoir montrer son travail sur son site internet et divers réseaux sociaux en lui accordant un droit d'usage limité est très apprécié.

Dans tous les forfaits pour particuliers (sans usage commercial) un droit d'usage des photographies sur tout support, sans limitations de quantité ou de reproduction est cédé.

DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles (nom, prénom, téléphone, mail etc.) sont traitées de manière strictement confidentielle et ne seront pas utilisées ou transmises à des tiers !

Seule exception, l'inscription à la newsletter afin de vous tenir au courant des offres spéciales et autres informations, ceci entre une et deux fois par mois. Vous aurez cependant l'option de vous désinscrire définitivement et facilement pour ne plus recevoir de messages.

FOR JURIDIQUE ET LOI APPLICABLE

Le for juridique est Saint-Prex (Suisse). Est applicable exclusivement le droit suisse. La déclaration de nullité de l'une des clauses des présentes conditions générales n'affecterait en rien la validité des autres clauses.